

PATVIRTINTA

Palangos kultūros centro direktorės

2025 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. V1-29

PALANGOS KULTŪROS CENTRO LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Palangos kultūros centro (toliau – PKC) lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos kultūros centrų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“, Palangos kultūros centro nuostatais, kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir direktorės įsakymais.

Taisyklės reglamentuoja lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų teikimą Palangos kultūros centro patalpose ir teritorijoje.

2. Taisyklės taikomos visiems PKC lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus, lyties ar įsitikinimų. Kiekvienas lankytojas turi galimybę laisvai susipažinti su Taisyklėmis ir privalo laikytis jose nustatytų reikalavimų.

3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. Lankytojas – kiekvienas PKC ir/jo teritorijoje esantis asmuo gaunantis nemokamas ir/ar mokamas paslaugas;

3.2. PKC darbuotojas – fizinis asmuo, pagal darbo sutartį atliekantis sutartus darbus ar vykdamas sutartas funkcijas ir už tai gaunantis darbo užmokestį;

3.3. Renginys – festivaliai, koncertai, spektakliai, valstybinių švenčių, atmintinų dienų minėjimai, parodų atidarymai, šventės ir kiti renginiai;

3.4. Renginio organizatorius – fizinis arba juridinis asmuo PKC patalpose ir/ar teritorijoje organizuojantis renginį;

3.5. Savanoris – fizinis asmuo savo noru neatlygintinai atliekantis savanorišką veiklą naudingą visuomenei;

3.6. Bilietas – tai renginio spausdintinė ir/ar elektroninė bilieto forma.

4. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

5. Šios taisyklės taikomos visiems kultūros centro lankytojams.

6. Kiekvienas asmuo, įsigydamas bilietą, patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

II SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA LANKYTOJAMS

7. PKC užtikrina lankytojui galimybę susipažinti su šiomis taisyklėmis, paskelbdamas jas Palangos kultūros centro internetinėje svetainėje www.palangoskultura.lt

8. Lankytojas privalo PKC ir/ar jo teritorijoje laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų ar kitų nuorodų.

9. Asmeniškai pasirūpinti savo ir savo vaikų bei kitų lydimų asmenų sveikatos/gyvybės bei turto saugumu.

10. Elgtis taip, kad nekiltų grėsmė sau ir aplinkiniams, nedaryti žalos, nepažeisti kitų lankytojų teisių ir interesų.

11. Vykdyti PKC administracijos, PKC darbuotojų, apsaugos darbuotojų ir/ar kitų asmenų, įgaliotų užtikrinti saugumą bei viešąją tvarką, nurodymus.

12. Nedelsiant informuoti PKC administraciją, PKC darbuotojus ir/ar apsaugos darbuotojus apie veiksmus ir/ar aplinkybes, dėl kurių gali būti/buvo padaryta žala lankytojo (-ų) arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui.

III SKYRIUS KULTŪROS CENTRO TEISĖS IR PAREIGOS

13. PKC įsipareigoja:

13.1. PKC internetinėje svetainėje skelbti šias taisykles, kitą informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų kainas ir kt.

13.2. Nesuteikus paslaugos ne dėl lankytojo kaltės ir nesant force majeure aplinkybėms, gražinti už paslaugas sumokėtą sumą.

13.3. Atšaukus renginius, informuoti apie tai lankytojus PKC internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose.

13.4. Likus 1 val. iki renginio pradžios, atidaryti pagrindines įėjimo į kultūros centrą duris ir pradėti darbą rūbinėje.

14. PKC turi teisę:

14.1. Reikalauti, kad lankytojai renginių metu laikytųsi patalpų eksploatavimo nustatytos tvarkos, tuo metu galiojančių Vyriausybės patvirtintų saugumo reikalavimų, neįleisti į salę pavėlavusių lankytojų.

14.2. Atšaukti ar perkelti renginius dėl svarbių priežasčių.

IV SKYRIUS LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

15. Lankytojai turi teisę:

15.1. Gauti informaciją apie PKC, siūlomas paslaugas ir jų įkainius;

15.2. Įsigyti bilietus į PKC organizuojamus mokamus ir/ar nemokamus renginius;

15.3. Laisvai patekti į PKC nemokamų renginių metu, o į mokamus renginius – pateikus bilietus arba dokumentus, suteikiančius teisę įeiti;

15.4. Užimti PKC salėse tik tas sėdimas vietas, kurios yra nurodytos jų turimuose bilietuose arba kituose dokumentuose, suteikiančiuose teisę patekti į renginį;

15.5. Naudotis PKC rūbine bei kitomis viešojo naudojimo patalpomis prieš renginius;

15.6. Pateikti savo pageidavimus, nusiskundimus ir/ar pasiūlymus dėl PKC darbo el. paštu info@palangoskultura.lt

16. Lankytojai privalo žinoti, kad:

16.1. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į PKC vykstantį mokamą renginį, reikia saugoti iki jo pabaigos;

16.2. Tuo atveju, jei bilietas suteikia nuolaidą ar specialias sąlygas tam tikrai lankytojų kategorijai (pvz. senjorams, studentams, Palangiškio kortelės turėtojams, žmonėms su negalia ir pan.), taip pat, kai į renginį įleidžiami asmenys nuo tam tikro amžiaus, PKC darbuotojai bilietų tikrinimo metu, lankytojas turi pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.

16.3. Lankytojai į mokamus renginius įleidžiami turintys nesugadintus, nesuplėšytus arba kitaip nepažeistus bilietus. PKC pasilieka sau teisę neįleisti į renginį lankytojų su pažeistais bilietais. Už sugadintus/pažeistus bilietus pinigai negrąžinami;

16.4. Lankytojai pavėlavę į renginį gali būti neįleidžiami arba įleidžiami tik pertraukos (jeigu tokia numatyta) metu. Visais atvejais sprendimą priima renginio organizatorius;

16.5. PKC lankytojai privalo vykdyti PKC darbuotojų, saugos tarnybos darbuotojų, policijos pareigūnų, ir/ar kitų saugumą ir tvarką užtikrinančių asmenų nurodymus;

16.6. Atsiradus nenumatytoms aplinkybėms, esant pavojui ar iškilus grėsmei, renginio saugumui ar vykdymui, PKC darbuotojo, apsaugos darbuotojo, policijos pareigūno, reikalavimu ar nurodymu, renginio lankytojai gali būti persodinti į kitas, nei nurodyta biliete, vietas ar paprašyti išeiti iš PKC patalpų;

16.7. Už mažamečių ir nepilnamečių vaikų saugumą ir sveikatą PKC patalpose ir/ar PKC priegose atsako tėvai ir/ar juos lydintys asmenys. PKC lankytojui ir/ar jo vaikui/globalotiniui elgiantis neatsargiai ar netinkamai ir susižalojus ar nukentėjus, Centras neatsako už šių asmenų patirtą žalą. PKC lankytojui ir/ar jo vaikui/globalotiniui sugadinus ar sunaikinus PKC ar kitų lankytojų turtą, šie asmenys (kai žalą padaro vaikai, už juos yra atsakingi tėvai ir/ar juos lydintys asmenys) privalo atlyginti PKC ir/ar kitiems asmenims jų patirtą žalą;

16.8. Prasidėjus renginiui, renginio lankytojai turi išjungti mobiliojo ryšio priemonę arba nutildyti įrenginio garsą;

16.9. Išgirdę garsinį signalą, informuojantį apie kilusį gaisrą, napanikuodami, bet nedelsdami, turi išeiti iš patalpos artimiausiu evakuaciniu išėjimu, kurį nurodo PKC darbuotojas. Evakuacinių išėjimų vietos yra pažymėtos šviečiančiais ženklais „Išėjimas“, kurie šviečia ir nutrūkus elektros tiekimui;

16.10. Lankytojui perduodant saugojimui rūbus į rūbinę, turi būti išduodamas rūbinės numerėlis. Lankytojas atiduodamas rūbus į rūbinę pasirūpina, kad kišenėse nebūtų palikti svarbūs dokumentai, pinigai ar kiti daiktai. PKC už paliktus daiktus rūbuose neatsako;

16.11. Rankinės, lagaminai ir kiti panašūs daiktai į rūbinę saugojimui nepriimami;

16.12. Lankytojas, pametęs rūbinės numerėlį, apie tai turi informuoti rūbinėje dirbantį darbuotoją ir/ar savanorį. Lankytojui, pranešusiam apie rūbinės numerėlio pametimą, saugojimui į rūbinę perduoti rūbai grąžinami visiems kitiems lankytojams išėjus iš PKC;

16.13. Pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus kiekvienas lankytojas sutinka, kad neteiks pretenzijų ir neprašys kompensacijos, jei jo balsas, atvaizdas, nuotrauka bus naudojami tiesioginės transliacijos metu ir/ar renginio vaizdo įrašė, nuotraukose. Kiekvienas lankytojas atsisako bet kokių teisių ir veiksmų, leidžiančių prieštarauti aukščiau išdėstytam informacijos naudojimui. Renginių organizatoriai ir jų įgalioti tretieji asmenys privalo laikytis visų įstatymų, susijusių su asmeninės informacijos naudojimu žiniasklaidoje.

16.14. Lankytojai į kultūros centro vidines erdves ir viduje vykstančius renginius su gyvūnais neįleidžiami ir neaptarnaujami, išskyrus tarnybinius gyvūnus ir tuos atvejus, kai gyvūnai lydi regos ar kitą negalią turinčius asmenis.

17. Lankytojams draudžiama:

17.1. Patekti į mokamus renginius be bilietų arba kitų dokumentų, suteikiančių teisę patekti į renginį, jeigu nėra numatyta kita įėjimo į renginį tvarka;

17.2. Pavojingai elgtis, keliant grėsmę sau ir kitiems PKC lankytojams;

17.3. Naudoti PKC Wi-Fi prieigos tinklą, turint tikslą pažeisti kibernetinį saugumą ir/ar kaip kitaip atlikti nusikalstamą veiką;

17.4. Be PKC darbuotojų leidimo statyti transporto priemonę PKC transporto priemonių stovėjimo aikštelėje bei užvažiuoti ant PKC priklausančioje teritorijoje esančios vejos ar pėsčiųjų takų;

17.5. PKC, be PKC administracijos leidimo, teikti bet kokias komercines paslaugas (prekiauti maisto prekėmis, suvenyrais, rūbais ir kt.), platinti reklaminius lapelius, lankstinukus ir/ar kitą informacinę/reklaminių medžiagą, organizuoti apklausų, parašų rinkimo ir/ar kitokias akcijas;

17.6. Propaguoti, skleisti ar platinti komercinio/reklaminių turinio arba kenksmingo, agresyvaus, agituojausio, politinio, rasistinio ar religinio pobūdžio medžiagą ir informaciją;

17.7. Trikdyti renginio atlikėjų ir žiūrovų dėmesį, žeminti renginio dalyvių, PKC darbuotojų ir/ar kitų lankytojų žmogiškąjį orumą bei ignoruoti elgesio viešose vietose taisykles;

17.8. Į koncertų, teatro ar reprezentacinių sales įeiti su viršutiniaisiais lauko rūbais (paltais, striukėmis ir pan.)

17.9. Šiukšlinti PKC patalpose ir/ar teritorijoje, gadinti ir laužyti PKC įrangą, apipavidalinimo elementus, inventorių bei želdinius;

17.10. Renginio metu lipti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, užkulisių zonoje, eiti į tarnybines patalpas ar kitas uždaras lankytojams erdves;

17.11. Patekti į PKC apsvaigusius nuo alkoholinių gėrimų ir/ar psichotropinių medžiagų;

17.12. Į kultūros centro patalpas įsinešti alkoholinius ir nealkoholinius gėrimus, maisto produktus (bet kokiose pakuotėse), nuodingas ir psichotropines medžiagas, ginklus, aštirus daiktus, sprogstamąsias medžiagas, lazerinę ir kitokias šviesą skleidžiančias priemones, gyvūnus, fotoaparatus, filmavimo kameras ir kt. daiktus, kuriuos įsinešti draudžia renginio organizatorius arba administracija bei kurie gali kelti pavojų aplinkiniams;

17.13. Liesti PKC parodos eksponatus, keliant grėsmę jų saugumui (jei tai nėra numatyta).

18. Neįleidžiami asmenys:

18.1. Nesilaikantys PKC taisyklių, nuostatų ir tvarkų, taip pat viešosios tvarkos ir geros moralės nuostatų ir reikalavimų;

18.2. PKC administracijos ir/ar kitų tvarką prižiūrinčių asmenų žiniomis, įvykdę ar įtariamai įvykdę viešosios tvarkos pažeidimus, bausti už chuliganišką elgesį, įvykdę ar įtariamai įvykdę bet kokius nusikaltimus ar nusižengimus PKC patalpose;

18.3. Neatitinkantys renginio organizatoriaus nustatytų amžiaus reikalavimų ir/ar savo amžiaus nepagrindžia dokumentais;

18.4. Neturintys galiojančio renginio bilieto ar kito patekti į renginį leidžiančio dokumento;

18.5. Bandantys į renginį patekti su jau panaudotu, padirbtu, suklastotu ar kitokiu negaliojančiu bilietu ar kitu teise patekti į renginį suteikiančiu dokumentu, taip pat bandantys įsinešti į PKC draudžiamų daiktų;

18.6. Apsvaigę nuo alkoholinių gėrimų, psichotropinių ir/ar narkotinių medžiagų;

18.7. Savo elgesiu keliantys grėsmę PKC saugumui, turtui, kitų lankytojų ir/ar jų turto saugumui.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Kiekvienas lankytojas, atvykęs į PKC, automatiškai patvirtina, kad susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

20. Lankytojams nesilaikant šių Taisyklių, PKC administracija ir/ar kiti viešąją tvarką PKC patalpose ir/ar teritorijoje palaikantys asmenys turi teisę pašalinti šiuos asmenis iš PKC patalpų ir/ar

teritorijos. Šiame punkte nurodytu pagrindu iš PKC patalpų ir/ar teritorijos pašalintam lankytoji pinigai už įsigytus bilietus negrąžinami ir jo patirti nuostoliai nėra atlyginami.

21. Šių Taisyklių laikymosi kontrolę vykdo PKC administracija, bilietų kontrolieriai, kiti lankytojus aptarnaujantys darbuotojai.

22. Už viešosios tvarkos ir šių Taisyklių pažeidimus lankytojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

23. PKC neatsako už padarytą žalą lankytoji arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių Taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.

24. Šios Taisyklės keičiamos, pildomos ir pripažįstamos netekusiomis galios Centro direktoriaus įsakymu.
