

PATVIRTINTA
Palangos kultūros centro direktorės
2025 m. rugsėjo 4 d. įsakymu Nr. V1-22

**PALANGOS KULTŪROS CENTRO
BILIETŲ PIRKIMO, PLATINIMO IR NAUDOJIMO
TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Palangos kultūros centro (toliau – PKC) bilietų pirkimo, platinimo ir naudojimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja bilietų pirkimo, platinimo ir naudojimo į Kultūros centre vykstančius renginius tvarką.
2. Aprašo tikslas – užtikrinti Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, kitų įstatymų bei teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, lankymąsi ir įgyvendinimą.
3. PKC turi teisę keisti, nustatyti papildomas šiame Apraše nenumatytas Paslaugos teikimo sąlygas, informuodamas apie tai PKC interneto svetainėje <https://palangoskultura.lt/> (toliau – PKC interneto svetainė) ar kitu pasirinktu būdu. Visi pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.
4. Paslauga teikiama vadovaujantis šiuo Aprašu, kitais galiojančiais teisės aktų reikalavimais reglamentuojančiais šią sritį.

**II SKYRIUS
PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS**

5. PKC teikia bilietų platinimo paslaugą į savo organizuojamus renginius.
6. Bilieto kainą į renginį, kurį organizuoja PKC, nustato PKC direktorius, vadovaudamasis Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintais įkainiais.
7. Informacija apie PKC vykstančius renginius, jų vietą ir laiką, bilietų kainas į renginius, jiems taikomus papildomus mokesčius ir pan. pateikiama PKC interneto svetainėje, reklaminėse afišose, taip pat visi asmenys tokią informaciją gali gauti tiesiogiai ar telefonu kreipdamiesi į atsakingą asmenį.
8. Bilietai yra platinami PKC internetinėje svetainėje (<https://palangoskultura.lt/>) pasinaudojus elektroninės bankininkystės paslaugomis per bilietų platinimo sistemą FLIKO, arba per savitarnos terminalą (Grafų Tiškevičių al. 1, Palanga). Bilietai parduodami sumokėjus pilną parduodamų bilietų kainą mokėjimo pavedimu ar naudojant kortelių skaitytuvą. Atskirais atvejais bilietai gali būti parduodami mokant mokėjimo pavedimu (pvz. perkant didesnę bilietų kiekį). Visais atvejais sprendimą dėl galimybės sumokėti už bilietus mokėjimo pavedimu priima PKC. Bilietus per PKC internetinį tinklalapį galima įsigyti bet kuriuo metu, savitarnos terminale (Grafų Tiškevičių al. 1) likus valandai iki mokamo renginio pradžios. Apie pasikeitimus skelbiama PKC interneto svetainėje.
9. Kultūros centras gali, bet neprivalo, sudaryti galimybę asmenims rezervuoti bilietus. Informacija apie bilietų rezervavimo paslaugą, ir tai, ar tokia paslauga teikiama, pateikiama PKC interneto svetainėje prie anonsuojamo renginio informacijos arba tiesiogiai kreipiantis į atsakingą asmenį, PKC darbo laiku.
10. PKC visiems asmenims užtikrina vienodas sąlygas įsigyti bilietus, tačiau šis punktas neapriboja PKC teisės priimti sprendimą dėl bilietų į renginius rezervavimo ar nerezervavimo, rezervuojamų bilietų skaičiaus, rezervuojamų vietų salėje parinkimo ir pan.
11. Bilietų rezervacija nebegalioja nesumokėjus už bilietus ir/ar likus savaitei iki renginio pradžios.

12. Į jau prasidėjusį renginį bilietų įsigyti galimybės nėra.

13. Dėl techninių kliūčių ar esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms bilietų įsigijimo paslaugos teikimas gali būti pristabdytas ar nutrauktas.

14. Paslaugų teikimo sąlygos taip pat gali skirtis ir dėl kitų aplinkybių (pvz. bilietų, parduodamų skirtingoms asmenų grupėms (pensininkams, studentams ir pan.) kaina, bilietų kaina priklausoma nuo perkamų bilietų kiekio ir išankstinio įsigijimo, taip pat nuo šių priežasčių priklausantys papildomi mokesčiai ar jų dydis ir pan.).

III SKYRIUS PKC IR ASMENŲ (VARTOTOJŲ) TEISĖS IR PAREIGOS

15. PKC teisės ir pareigos:

15.1. PKC privalo sudaryti palankias sąlygas bilietų į PKC organizuojamus renginius įsigijimui, šio Aprašo tvarkos reikalavimų besilaikantiems asmenims.

15.2. PKC privalo tinkamai komunikuoti ir bendradarbiauti su visais besikreipiančiais asmenimis.

16. Asmenų teisės ir pareigos:

16.1. Asmenys privalo:

16.1.1. Tinkamai ir laiku atsiskaityti su PKC už bilietų įsigijimą.

16.1.2. Nekeisti ir laikytis Aprašo reikalavimų, kitų PKC viešai skelbiamų sąlygų ir nuostatų, teisėtų nurodymų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų.

16.1.3. Neįžeisti ir nediskriminuoti, nežeminti kitų asmenų orumo, taip pat nepažeisti teisių ir teisėtų interesų.

16.1.4. Teikiant duomenis atsakyti už jų teisingumą, išsamumą ir atitikimą tikrovei bei prisiimti visus susijusius padarinius už tokių reikalavimų nesilaikymą.

16.1.5. Įgyvendinti ir vykdyti kitas asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų, nustatytas pareigas.

16.1.6. Jeigu bilietas yra įsigyjamas su nuolaida, nuolaidą patvirtinantis dokumentas turi būti parodomas asmeniui tikrinančiam bilietus, prieš patenkant į Renginį. Nepateikus nuolaidą patvirtinančio dokumento PKC pasilieka teisę Pirkėjo neįleisti į Renginį ir neatlygina jokių dėl to Asmens patirtų nuostolių.

17.1. Asmenys turi teisę:

17.2.1. Laikydami šio Aprašo reikalavimų ir PKC nurodymų, naudotis PKC teikiamomis paslaugomis

17.2.2. Gauti viešai skelbiamą PKC turimą informaciją

17.2.3. Naudotis kitomis asmenims, kaip vartotojams, galiojančiomis teisės aktų suteikiamomis teisėmis.

IV SKYRIUS BILIETŲ NAUDOJIMO INFORMACIJA

18. Asmuo, norintis patekti į renginį, turi pateikti skenavimui galiojančią bilietą su nepažeistu/gerai matomu QR ar/ir barkodu prie įėjimo į renginį. Bilietą Asmuo privalo išsaugoti iki renginio pabaigos.

19. E-bilietas gali būti atspausdintas ant balto popieriaus lapo arba pateikiamas skenavimui išmaniajame įrenginyje. Pažymime, kad jeigu išmaniojo įrenginio ekranas yra įskilęs ar kitaip pažeistas, E-bilietas gali būti nenuskenuojamas, tokiu atveju rekomenduojame E-bilietą atsispausdinti.

20. Nekokybiškai atspausdintas bilietas ar pažeistas/ blogai matomas bilieto QR ar/ir barkodas gali sukliudyti patekti į renginį, tokiu atveju PKC neatlygina jokių Asmens patirtų nuostolių.

21. Vienas bilietas galioja vienam Asmeniui ir tik į nurodytą renginį. Pažymime, kad bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą, į renginį patenka pirmas prie įėjimo į renginį nuskenuotas bilietas.

22. Asmuo, turintis bilietą į sėdimą vietą, gali užimti tik tą sėdėjimo vietą, kuri yra nurodyta ant bilieto. Sėdėti kitose vietose, kurių asmuo nėra įsigijęs yra draudžiama.

23. Renginio perkėlimo/pakeitimo atveju, kai PKC negali užtikrinti ant bilieto nurodytos sėdėjimo vietos, PKC pasilieka teisę savo nuožiūra, keisti Asmens sėdėjimo vietą toje pačioje zonoje, kurioje Asmuo įsigijo bilietą arba perkelti į kitą, kuo artimesnę zoną.

24. Kopijuoti, dauginti, parduoti bilietą griežtai draudžiama. Asmenys, neteisėtai naudojantys bilietą šiais tikslais, gali būti baudžiami pagal Lietuvos Respublikos administracinį ir/arba baudžiamąjį kodeksą.

25. Asmeniui, įsigijus bilietą, bet kokia atsitiktinio praradimo, kopijavimo ar kitokio praradimo rizika atitenka pačiam Asmeniui nuo bilieto perdavimo momento. PKC neatsako už bet kokius patirtus nuostolius dėl bilieto praradimo ar galimai neteisėto kopijavimo.

26. Asmeniui neatvykus į renginį ir nepasinaudojus renginio bilietu pinigai už bilietą nėra gražinami.

IV SKYRIUS BILJETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRAŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

27. Bilietų įsigijimo tvarką reglamentuoja šių taisyklių 2 skyriaus „Paslaugų teikimo sąlygos“ nuostatos.

28. Bilietai gali būti keičiami ar gražinami tik tuo atveju, jeigu Renginys neįvyko ir įsigyta paslauga nebuvo suteikiama arba pasikeitė iš anksto numatyta Renginio data. Todėl Lankytojai prieš įsigyjant Bilietus visada privalo įvertinti visas Renginio, į kurį yra įsigijami Bilietai, aplinkybes, įskaitant datą, laiką, vietą ir kitas aktualias Renginio sąlygas prieš atliekant pirkimą:

29. Bilietų gražinimas dėl bet kokių kitų priežasčių nenurodytų aukščiau, gali būti svarstomas ir vykdomas, esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių susitarimu.

VI SKYRIUS KITOS SĄLYGOS

30. PKC neatsako už savo interneto svetainėje ir reklaminėse afišose pateiktos kitų asmenų jam perduotos pateikti informacijos išsamumą ir pilnumą (renginio pavadinimas, aprašymas, atlikėjai ir t.t.). Išsamesnės ir/ar papildomos informacijos ieškantys asmenys gali kreiptis tiesiogiai į PKC atsakingus darbuotojus (vadybininkus), tačiau jie platesnę informaciją, jei ši PKC asmens kreipimosi metu nėra žinoma, pateiks tik susisiekę su paslaugas teikiančiais asmenimis arba nukreips įsiteresantus tiesiogiai bendrauti su paslaugas teikiančiais asmenimis.

31. Visi ginčai su PKC sprendžiami derybų būdu. Jei taikiomis derybomis nepavyksta išspręsti kilusių ginčų, jie, neatsižvelgiant į galimus galiojančių įstatymų nuostatų prieštaravimus, sprendžiami vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir tik Lietuvos Respublikos teismuose.
